

Nørre Alslev Fjernvarmeværk

Privatlivspolitik for forbrugere

1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

Som leverandør til varmeværkets forbrugere, til hvem vi producerer og distribuerer fjernvarme, tager vi din databeskyttelse alvorligt. Vi behandler personoplysninger i forbindelse med produktion og distribution af fjernvarme og har derfor vedtaget denne privatlivspolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler dine data.

2. Kontaktoplysninger

Nørre Alslev Fjernvarmeværk a.m.b.a. er dataansvarlig og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen. Du kan kontakte os, hvis du har behov for at vide, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Registrerede kontaktoplysninger til Nørre Alslev Fjernvarmeværk a.m.b.a.:

Kontaktperson:	Forretningsfører Hans Jacob Petersen
Adresse:	Peter L. Jensensvej 4 A, 4840 Nørre Alslev
CVR:	60 09 44 11
Telefonnr.:	54 43 55 57
Mail:	info@na-fjernvarme.dk
Website:	www.na-fjernvarme.dk

3. Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Vi indsamler og opbevarer dine oplysninger i forbindelse med opfyldelse af indgåede kontrakter og aftaler jfr. persondataforordningens art 6 stk. 1 b) og andre lovlige forretningsmæssige formål.

Derudover indhenter vi måleroplysninger i medfør af art. 6 stk. 1 b), e) og f) for at driftsoptimere vores ydelser og for at sikre dig en så effektiv levering og så billig fjernvarme som mulig.

4. Kategorier af personoplysninger

Vi behandler som udgangspunkt almindelige personoplysninger som navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, målernummer, målerdata, lokationsdata fra internettet og billeder taget af installationer m.m. Vi bruger dit telefonnummer for at kunne kontakte dig, fx. hvis vi skal reparere ledninger, udskifte målere, underrette om brud m.m.

I forhold til enkelte af vores kunder kan det være nødvendigt at opbevare helbredsoplysninger, der er følsomme personoplysninger – fx hvis vi skal være helt sikre på at underrette dig, hvis der afbrydes for fjernvarmen. Du bedes selv sørge for, at vi er underrettet, hvis vi skal tage særlige hensyn til dig. Hvis vi skal opbevare dine helbredsoplysninger, så vil vi anmode dig om et skriftligt samtykke til dette.

Vi behandler kun de personoplysninger, som er nødvendige, for at opfylde indgåede kontrakter og aftaler.

5. Databehandlere, som vi overlader dine personoplysninger til

Vi videregiver dine data til samarbejdspartnere, der bistår os i den daglige administration, herunder IT-selskaber, inkassobureau og fogedret.

Hvis der er krav om, at vi indgår databehandleraftaler med disse samarbejdspartnere, så har vi indgået databehandleraftaler. Dette betyder, at disse parter også overholder lovgivningen om personoplysninger. Vi indhenter ikke dit samtykke til at overlade dine personoplysninger til en databehandler, og heller ikke hvis vi er retligt forpligtet til at videregive dine personoplysninger, f.eks. som led i indberetning til en myndighed.

Vi har indgået aftaler med følgende samarbejdspartnere:

- Softværket, der administrerer vores forbruger- og finanssystem
- Kamstrup der administrerer vores målerdata
- Blue Idea, der administrerer vores SMS-alarmsystem
- Microsoft, der administrerer vores mail- og filservere

Derudover indgår vi fortrolighedsaftaler med f.eks. VVS-firmaer eller lignende, der får oplyst vores kunders navn, adresse m.m. Vi har på forhånd sikret, at de og deres medarbejdere overholder reglerne om persondata.

Vi videregiver ikke dine personoplysninger til kommerciel markedsføring af produkter fra 3. mand m.m.

Peter L. Jensensvej 4, 4840 Nørre Alslev

CVR: 6009 4411 Tlf.: 54 43 55 57

web: na-fjernvarme.dk

mail: info@na-fjernvarme.dk

Nørre Alslev Fjernvarmeværk

6. Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer

Vi overfører ikke data til tredjelande eller internationale organisationer.

7. Hvor har vi dine personoplysninger fra?

Vi indhenter dine personoplysninger fra dig selv, men vi får også personoplysninger fra f.eks. offentlige myndigheder, udlejere, ejendomsrådgivere m.m.

8. Opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe som aftaleforholdet mellem Nørre Alslev Fjernvarmeværk A.m.b.a. og dig eksisterer. Ophører du med at være forbruger hos Nørre Alslev Fjernvarmeværk A.m.b.a., sletter vi som udgangspunkt dine personoplysninger efter reglerne i bogføringsloven (indeværende år + 5 år). For visse oplysninger har vi dog en legitim interesse i en længere opbevaring.

9. Automatiske afgørelser, herunder profilering

Vi gør ikke brug af automatiske afgørelser eller profilering.

10. Retten til at trække samtykke tilbage

Vi anvender som udgangspunkt ikke samtykke i forbindelse med opfyldelse af indgåede kontrakter og aftaler. Skulle du have givet samtykke til os, så har du til enhver tid ret til at trække dette samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte os på de kontaktoplysninger, der fremgår i punkt 2.

11. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

- **Ret til at se oplysninger (indsigtsret)**
Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.
- **Ret til berigtigelse (rettelse)**
Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.
- **Ret til sletning**
I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.
- **Ret til begrænsning af behandling**
Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retsskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- **Ret til indsigelse**
Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores eller lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.
- **Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)**
Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

12. Klage til Datatilsynet

Du bør altid først rette henvendelse til os som dataansvarligt selskab, hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger.

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Privatlivspolitikken er senest opdateret i september 2024

Peter L. Jensensvej 4, 4840 Nørre Alslev

CVR: 6009 4411 Tlf.: 54 43 55 57

web: na-fjernvarme.dk

mail: info@na-fjernvarme.dk