

Nørre Alslev Fjernvarmeværk

Til alle forbrugere

Nørre Alslev, den 15. oktober 2021

Vi vil gerne have dit mobilnummer og din mailadresse.

Pr. 1. februar 2022 ændrer vi vores leveringsbestemmelser^{*)}, således at vi kan kræve, at du oplyser os om din mailadresse og dit mobilnummer.

Med virkning fra 1. januar 2022 skal vi i henhold Energioplysningsbekendtgørelsen levere forbrugsoplysninger til dig hver måned i fyringssæsonen (oktober – april), således at du kan følge med i dit forbrug.

For at gøre det så billigt som muligt har vi besluttet – efter at have forespurgt både Datatilsynet og Forsyningstilsynet – at ændre vores leveringsbestemmelser, således at vi kan kræve oplysning om mailadresse og mobilnummer, så vi kan sende de krævede oplysninger digitalt til dig.

Nedenfor kan du se, hvad vi har registreret af kontaktoplysninger på dig:

tlf1:	tlf2:	mail:
--------------	--------------	--------------

Hvis kontakttinformationerne -

- **er korrekte**, så behøver du ikke at gøre noget.
- **ikke er korrekte**, så beder vi dig venligst om at logge på den personlige del (MIN SIDE) af vores hjemmeside, hvor du bliver mødt af en pop-op side, hvor du selv kan indtaste dine kontaktoplysninger. Du kan også kontakte os (helst på mail) med dit nye telefonnummer og mailadresse, så vi kan korrigere dine kontaktoplysninger.
- **er blank**, så er det fordi, vi ikke har nogle kontakttinformationer på dig.
- Vi beder dig så venligst om at logge på den personlige del (MIN SIDE) af vores hjemmeside, hvor du bliver mødt af en pop-op side, hvor du selv kan indtaste dine kontaktoplysninger. Du kan også kontakte os (helst på mail) med dit nye telefonnummer og mailadresse, så vi kan korrigere dine kontaktoplysninger.

Er du fritaget for digital kommunikation (f. eks. e-boks) med offentlige myndigheder vil vi gerne have det oplyst også. Det kan naturligvis ske telefonisk på værkets hovednummer 54 43 55 57.

For at logge på den personlige del (MIN SIDE) af vores hjemmeside skal du anvende dit forbrugernummer og dit kodeord. Begge dele er anført i brevhovedet.

Med venlig hilsen

NØRRE ALSLEV FJERNVARMEVÆRK a.m.b.a.

*) På www.na-fjernvarme.dk/profil/vedtægterogbestemmelser kan du i de almindelige leveringsbestemmelser pkt. 1.5 se den fuldstændige ordlyd af kravet om digital kommunikation.