

## **Privatlivspolitik (over for forbrugerne) for Nørre Alslev Fjernvarmeværk**

### *1. Dataansvar*

Som leverandør af fjernvarme til fjernvarmeværkets forbrugere tager fjernvarmeværket databeskyttelse alvorligt.

Fjernvarmeværket behandler personoplysninger og har derfor den her beskrevne privatlivsbeskyttelsespolitik, der fortæller, hvordan fjernvarmeværket behandler den enkelte forbrugers data.

### *2. Kontaktoplysninger*

Nørre Alslev Fjernvarmeværk er dataansvarlig, og fjernvarmeværket sikrer, at den enkelte forbrugers personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

Fjernvarmeværkets CVR-nr., adresse, telefonnummer, e-mail-adresse og website fremgår af ovenstående. Det daglige ansvar for overholdelse af databeskyttelsesbestemmelserne varetages af forretningsfører Finn Kristiansen, der træffes bedst tirsdage og torsdage kl. 10.00 – 14.00 på telefon 54 43 55 57 + tryk 1. Telefonbesked kan eventuelt indtales, såfremt forretningsføreren ikke er til stede eller er optaget. Alternativt kan e-mail benyttes.

### *3. Behandling af personoplysninger*

Fjernvarmeværket behandler som udgangspunkt almindelige personoplysninger, som navn, adresse, telefonnumre, målnummer, serviceordning (FjR-ordning) og e-mail-adresse for at opfylde fjernvarmeværkets forpligtelse om levering af fjernvarme til den enkelte forbruger. Fjernvarmeværket anvender oplysningerne om den enkelte forbruger (samt eventuelt ejer og/eller kontaktperson) for at gøre fjernvarmeværkets service og kvalitet bedst mulig, samt i fjernvarmeværkets kontakt og afregning med dig.

#### *a. Indsamling og opbevaring af personoplysninger*

Fjernvarmeværket indsamler og opbevarer dine oplysninger i forbindelse med fjernvarmeværkets forpligtelse til at levere fjernvarme og andre lovlige forretningsmæssige formål.

Det sker også for at sikre, at fjernvarmeværket har adgang til installationerne, og at fjernvarmeværket modtager betaling for ydelserne. Endvidere søger fjernvarmeværket at sikre effektiv levering og så billig fjernvarme som mulig.

De personoplysninger, fjernvarmeværket opbevarer (registrerer), kommer ofte fra dig selv, men kan også komme fra f.eks. ejendomsmæglere, skifteretten, VVS-installatører og fjernvarmeværkets måleraflæsninger m.m.

#### *b. Relevante personoplysninger*

Fjernvarmeværket behandler kun oplysninger om dig i det omfang de er relevante og tilstrækkelig i forhold til de formål, der er angivet oven for.

Formålet er afgørende for, hvilken type oplysninger om dig, der er relevante for fjernvarmeværket. Det samme gælder omfanget af personoplysninger.

Fjernvarmeværket anvender f.eks. ikke flere oplysninger, end dem, fjernvarmeværket har brug for til det konkrete formål.

c. Nødvendige personoplysninger

Fjernvarmeværket indsamler, behandler og opbevarer (registrerer) kun de personoplysninger, der er nødvendige i forhold til at opfylde fjernvarmeværkets fastsatte formål. Derudover kan det være bestemt ved lovgivning, hvilken type oplysninger, der er nødvendigt at indsamle og opbevare for fjernvarmeværkets forretningsdrift.

Typen og omfanget af de personoplysninger, fjernvarmeværket behandler, kan også være nødvendige for at opfylde en kontrakt eller anden retlig forpligtelse.

d. Kontrol og opdatering af personoplysninger

Fjernvarmeværket kontrollerer, at de personoplysninger, fjernvarmeværket behandler om dig, ikke er urigtige eller vildledende, Fjernvarmeværket sørger også løbende for at ajourføre (opdatere) din personoplysninger.

Da fjernvarmeværkets service er afhængig af, at dine data er korrekte og ajourførte (opdaterede), anmoder fjernvarmeværket dig om at meddele ændringer i dine data.

Du kan benytte foranstående kontaktoplysninger til at meddele dine ændringer.

e. Sletning af personoplysninger

Fjernvarmeværket sletter dine personoplysninger, når de ikke mere er nødvendige i forhold til det formål, som var grunden til fjernvarmeværkets indsamling, behandling og opbevaring (registrering) af dine data.

f. Samtykke til behandling af personoplysninger

Som hovedregel har fjernvarmeværket et lovligt grundlag for at behandle personoplysninger.

Hvis fjernvarmeværket påtænker at behandle dine personoplysninger til formål, hvortil der ikke umiddelbart er lovgrundlag, vil fjernvarmeværket indhente dit samtykke inden fjernvarmeværkets eventuelle anvendelse.

g. Videregivelse af personoplysninger

Fjernvarmeværket videregiver *ikke* dine personoplysninger til kommerciel markedsføring af produkter fra 3. mand m.fl.

Fjernvarmeværket videregiver dine personoplysninger til samarbejdspartnere, som f.eks. edb-selskaber, der varetager registrering af varme, målerdata m.m.

Kommer du i restance med betaling af fjernvarme, videresender vi dine oplysninger til advokat, og Guldborgsund Kommune underrettes, hvis afbrydelse af fjernvarmeforsyningen varsles.

Fjernvarmeværket har databehandleraftaler med fjernvarmeværkets samarbejdspartnere, hvilket betyder, at disse parter også overholder lovgivningen om personoplysninger.

Fjernvarmeværket indhenter *ikke* dit samtykke, hvis fjernvarmeværket er retligt forpligtet til at videregive dine personoplysninger, f.eks. som led i indberetning til en myndighed.

h. Sikkerhed

Fjernvarmeværket beskytter dine personoplysninger og har interne regler om informationssikkerhed. De regler indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine personoplysninger mod at blive tilintetgjort, gå tabt, blive ændret, uautoriseret offentliggørelse og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

Fjernvarmeværket opbevarer dine personlige oplysninger på computere (med begrænset adgang), som er placeret i kontrollerede faciliteter, og fjernvarmeværkets sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om fjernvarmeværkets forbrugeroplysninger håndteres forsvarligt og under stadig hensyntagen til din rettigheder som forbruger.

Fjernvarmeværket kan dog ikke garantere 100 procent sikkerhed for dine dataoverførsler fra dig til fjernvarmeværket via internettet. Det betyder, at der kan være en risiko for, at andre uberettiget tiltvinger sig adgang til oplysninger, når data sendes og opbevares elektronisk. Du afgiver således dine personlige oplysninger på eget ansvar. Den hurtige udvikling på internettet betyder, at ændringer i fjernvarmeværkets behandling af personoplysninger kan blive nødvendige. Fjernvarmeværket forbeholder sig derfor ret til at ajourføre og ændre de her angiven retningslinjer for behandling af personoplysninger.

i. Cookies

En cookie er en lille tekstfil, der lagres i din browser for at kunne genkende din computerved tilbagevendende besøg.

Fjernvarmeværket anvender cookies i forbindelse med trafikmåling (statistisk anvendelse af fjernvarmeværkets hjemmeside) og sitets tekniske funktionalitet.

Der er ingen personlige oplysninger gemt i fjernvarmeværkets cookies, og de kan ikke indeholde virus.

Cookies sletter sig selv efter et vist antal måneder (kan variere), men de fornyes efter hvert besøg.

Hvis du ønsker at slette eller undgå cookies, kan det ske ved at gå ind på <http://minecookies.org/cookiehandtering>.

Websitet bruger cookies fra Google Analytics til at måle trafikken på websitet. Hvis du ønsker at fravælge cookies derfra kan det ske på

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Fjernvarmeværket anvender en række tredjeparts services på fjernvarmeværkets hjemmesider. Disse services bruger til tider også cookies. Den behandling, som indehaveren af 3. part foretager, ligger uden for fjernvarmeværkets kontrol og er udelukkende et forhold mellem dig og indehaveren af 3. part.

j. Rettigheder

Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke data, fjernvarmeværket behandler om dig, hvor de stammer fra og hvad fjernvarmeværket anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe fjernvarmeværket opbevarer dine personoplysninger, og hvem der modtager data om dig, i det omfang fjernvarmeværket videregiver data.

Hvis du anmoder om det, kan fjernvarmeværket oplyse dig om de data, fjernvarmeværket behandler om dig. Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende sig til fjernvarmeværket.

Kontaktoplysninger er angivet øverst.

k. Unøjagtige personoplysninger

Hvis du mener, at de personoplysninger, fjernvarmeværket behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig til fjernvarmeværket og oplyse om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes.

I nogle tilfælde vil fjernvarmeværket have en forpligtelse til at slette (dele af) dine personoplysninger, hvilket f.eks. gælder, hvis du trækker et tidligere afgivet samtykke tilbage.

Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som fjernvarmeværket indhentede dem til, kan du anmode om at få dem slettet.

Du kan også kontakte fjernvarmeværket, hvis du mener, at dine personoplysninger bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet (dele af) dine personoplysninger, undersøger fjernvarmeværket, om betingelserne er opfyldt, og fjernvarmeværket gennemfører i så fald ændringer eller sletninger så hurtigt som muligt

*l. Indsigelse mod fjernvarmeværkets behandling af personoplysninger*

Du har ret til at gøre indsigelse mod fjernvarmeværkets behandling af dine personoplysninger. Du kan anvende kontaktoplysningerne øverst til at sende en indsigelse.

Hvis din indsigelse er berettiget, søger fjernvarmeværket for at ophøre med behandlingen af dine personoplysninger

*m. Klagemuligheder*

Du har mulighed for at klage over behandlingen af oplysninger og data vedrørende dig.

Klage skal indgives til Datatilsynet, Borgergade 28, 1300 København K, telefon 33 19 32 00.

Klage kan indgives af den registrerede eller dennes repræsentant.